

# Termini e Condizioni Generali per la garanzia funzionale – “Oro”

## § 1 Oggetto e portata della garanzia

- I. Per il veicolo identificato nel contratto di garanzia (Certificato di Garanzia), il concessionario (Garante) concede al cliente proprietario del veicolo (Garantito) una garanzia per auto usate. Nell'ambito della garanzia funzionale, vengono sostenuti dal Garante i costi delle riparazioni, che si rendono necessarie perché un componente meccanico o elettrico del veicolo coperto dall'assicurazione perde direttamente la sua funzionalità nel corso del rapporto. Una perdita di funzionalità sussiste quando una o più delle parti coperte dall'assicurazione non sono idonee o non sono più idonee all'utilizzo a cui sono destinate all'interno del veicolo a causa di un difetto tecnico.

La garanzia funzionale è valida per gli autoveicoli usati che soddisfano le seguenti condizioni:

- a. veicoli che hanno meno di 84 mesi dopo la prima immatricolazione e meno di 150.000 km alla data di consegna al Garantito;
- b. tutti i veicoli a motore (veicoli passeggeri e veicoli commerciali leggeri) fino a 5,9 tonnellate di peso;
- c. veicoli a motore montati in fabbrica alimentati a benzina o diesel, ibridi, elettrici o a gas;
- d. veicoli che hanno superato tutti i controlli di qualità in condizioni impeccabili di tutti i componenti elettrici e meccanici;
- e. veicoli immatricolati in Italia o Città del Vaticano.

## II. Non c'è garanzia per:

1. Veicoli in cui la prestazione del motore o la coppia motore è stata aumentata da modifiche al sistema di trasmissione o gestione del motore (tuning o chip tuning) prima o dopo l'inizio del periodo di garanzia;
2. Veicoli con modifiche al telaio non previste dal produttore del veicolo (tuning del telaio) prima o dopo l'inizio del periodo di garanzia;
3. Veicoli che vengono utilizzati anche solo temporaneamente per il trasporto commerciale di passeggeri o che vengono noleggiati professionalmente dopo l'inizio del periodo di garanzia;
4. Veicoli utilizzati come scuola guida, automezzi di emergenza (polizia, ambulanza, soccorso, vigili del fuoco, ecc.) o veicoli militari dopo l'inizio del periodo di garanzia;
5. Veicoli immatricolati a nome di una società del settore automobilistico o da essa detenuti dopo l'inizio del periodo di garanzia;
6. Veicoli, che sono stati ricostruiti dopo essere stati totalmente distrutti prima o dopo l'inizio del periodo di garanzia;
7. Veicoli, che sono stati sottoposti a conversione a gas naturale/GPL prima o dopo l'inizio del periodo di garanzia.

Nel caso in cui un veicolo non sia conforme a tutte le condizioni di ammissibilità menzionate nel § 1, I, o sia un tipo di veicolo menzionato nel § 1, II, la garanzia sarà nulla.

- III. La garanzia è applicabile per il periodo elencato nel certificato di garanzia e inizia alla data indicata nel certificato di garanzia.
- IV. La garanzia è valida nei seguenti Paesi: Albania, Andorra, Austria, Bielorussia, Belgio, Bosnia-Erzegovina, Bulgaria, Croazia, Cipro, Repubblica Ceca, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia (senza territori d'oltremare), Germania, Grecia, Ungheria, Islanda, Irlanda, Italia, Kazakistan (la parte europea fino agli Urali), Kosovo, Lettonia, Liechtenstein,

Lituania, Lussemburgo, Repubblica di Macedonia del Nord, Malta, Moldavia, Monaco, Montenegro, Paesi Bassi (senza territori d'oltremare), Norvegia, Polonia, Portogallo, Romania, Russia (la parte europea fino agli Urali), San Marino, Serbia, Repubblica Slovacca, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Turchia (la parte europea), Regno Unito (incl. Gibilterra, Guernsey, Jersey, Isola di Man, senza territori d'oltremare), Ucraina, Città del Vaticano.

- V. La presente garanzia non limita i diritti legali del Garantito nei confronti del Garante, in particolare i diritti alle riparazioni gratuite del Garante in caso di difetto di conformità del veicolo. Questi diritti legali non vengono pregiudicati dalla presente garanzia.

## § 2 Esclusioni dalla garanzia

Nessuna sostituzione è fatta nell'ambito della garanzia per i seguenti componenti e danni, nonché tutti i costi associati:

### I. Esclusioni generali

Indipendentemente dal ricorrere di altre concause, saranno esclusi dalla garanzia i danni:

1. dovuti a fattori o agenti esterni di qualsiasi tipo, come ad esempio:
  - a. sinistri, ossia incidenti causati dall'impatto diretto e improvviso dall'esterno con forza meccanica;
  - b. atti dolosi, appropriazione indebita;
  - c. impatto di fenomeni naturali, pietrisco, incendi o esplosioni;
  - d. atti di guerra di qualunque tipo, guerre civili, sommosse, scioperi, serrate, confische o altri interventi governativi, o incidenti nucleari;
  - e. uso anomalo o eccessivo del veicolo (ad esempio, per competizioni sportive, sovraccarico);
  - f. animali;
2. provocati da usura (per “usura” si intende la necessità di sostituire periodicamente un componente del veicolo sulla base delle relative funzioni e/o del chilometraggio, e/o per il quale il produttore ha previsto standard di assistenza e manutenzione);
3. che sono state causate dolosamente o per colpa grave o se è stato fatto un tentativo, in malafede, di simulare o dissimulare le circostanze che hanno determinato il verificarsi del guasto oppure l'importo delle spese di riparazione (ad esempio, la manomissione del contachilometri);
4. in relazione ai quali un soggetto terzo ha l'obbligo di indennizzare il sinistro e/o che sono stati o sono sanati a seguito di un accordo in buona fede tra le parti, con un atto di liberalità;
5. che sono causate da una modifica della struttura originale del veicolo o dall'installazione di parti esterne o accessorie (ad esempio, sistemi retrofit per l'alimentazione dell'auto a metano) non approvate dal produttore del veicolo o non installate in maniera professionale;
6. che dipendono dalle seguenti circostanze:
  - a. non sono state rispettate le indicazioni del produttore contenute all'interno delle istruzioni d'uso del veicolo (ad esempio, uso di lubrificanti e materiali inadeguati);
  - b. non è stata rispettata una campagna di richiamo del produttore del veicolo;
  - c. una perdita precedente che era riconoscibile non è stata immediatamente riparata;

- d. guasto riconoscibile anteriore alla data di inizio della garanzia o guasto sorto dopo il termine della garanzia;
- e. il veicolo è stato riparato, conservato o revisionato in modo inappropriato.

## II. Componenti non coperti dalla garanzia

Non sono coperti:

1. componenti non approvati dal produttore del veicolo;
2. componenti che devono essere sostituiti nell'ambito delle operazioni di manutenzione e assistenza richieste dal produttore del veicolo;
3. iniettori e candele, fatto salvo il caso in cui la loro sostituzione si renda necessaria per motivi tecnici e in connessione diretta con una perdita risarcibile;
4. forniture e materiale accessorio come oli, filtri dell'olio e antigelo, fatto salvo il caso in cui siano richiesti in connessione diretta con una perdita risarcibile;
5. dischi della frizione, pastiglie, tamburi, dischi e blocchi dei freni, cerchioni, pneumatici;
6. piattaforme e impianti tecnici per veicoli commerciali;
7. parti non installate in fabbrica, come, in particolare, audio, sistemi video e di navigazione, beni mobili e fissi, ad esempio, singoli allestimenti come attrezzature per campeggio, camper e ad uso commerciale;
8. supporti dati (ad esempio, DVD, CD-ROM e schede di memoria) per sistemi di navigazione;
9. batterie ad alta tensione comprese le parti interne e l'alloggiamento;
10. telaio e parti della carrozzeria, tetto pieghevole o convertibile, molle, ammortizzatori, sospensioni e ammortizzatori pneumatici, batterie di tutti i tipi, i loro alloggiamenti e parti interne, vetro, copertura dei fari, illuminazione interna ed esterna, come – per esempio – lampadine (sono coperte le tecnologie LED e xenon);
11. pannelli interni ed esterni, rivestimenti, ammortizzatori, tappezzeria e coprisedili;
12. impianto di scarico con catalizzatore, attuatore sonoro e filtro antiparticolato;
13. arredamento mobile e fisso installato nella fabbrica, per esempio, singoli allestimenti come attrezzature per campeggio, camper e ad uso commerciale;
14. guarnizioni/materiale impenetrabile, collari di riparazione, anelli di tenuta semiassi, parti in gomma, tubi e condutture, viti, bulloni, dadi, spessori e altro materiale di montaggio, fatto salvo il caso in cui la loro sostituzione si renda necessaria per motivi tecnici e in connessione diretta con una perdita risarcibile;
15. danni consequenziali a parti non coperte che derivano da un danno coperto;
16. danni consequenziali a parti coperte derivanti dalla rottura di parti non coperte.

## III. Esclusioni specifiche

Quanto segue non sarà sostituito:

1. danni alla carrozzeria, alla vernice, da ossidazione e corrosione;
2. perdite d'aria, olio e acqua, rumori del vento, cigolii e sferragliamenti, perdite a meno che la loro riparazione sia necessaria per una riparazione coperta;
3. contaminazione dell'impianto di alimentazione del carburante, fatto salvo il cui tale evento abbia un collegamento diretto con un componente difettoso

espressamente incluso nella copertura ai sensi dei presenti termini e condizioni;

4. costi indiretti, tra cui le spese di trasporto, rimorchio, parcheggio e deposito del veicolo, i costi per veicoli a noleggio, l'indennizzo per la perdita d'uso e la responsabilità per i danni di terzi, come – ad esempio – lesioni, morte o danneggiamento;
5. interventi di assistenza e manutenzione ordinaria;
6. equilibratura e convergenza delle ruote;
7. interventi di test, programmazione, misurazione e regolazione, fatto salvo il caso in cui questi siano in connessione diretta con una riparazione prevista ai sensi di questi termini e condizioni.

### § 3 Condizioni per le riparazioni in garanzia

#### **Le riparazioni sono coperte dalla garanzia sulla base di questo contratto solo se:**

1. i lavori di manutenzione, ispezione e assistenza indicati dal produttore del veicolo sono stati eseguiti dal Garante o da un professionista del settore automobilistico nel rigoroso rispetto delle raccomandazioni del produttore del veicolo. Il Garante deve essere in grado di presentare il registro di manutenzione compilato dal professionista accompagnato dalle fatture ricevute. Tali documenti devono indicare il chilometraggio e dimostrare che il programma di manutenzione raccomandato dal produttore del veicolo è stato rispettato, nonché indicare la manodopera e i pezzi necessari per l'esecuzione della manutenzione secondo le raccomandazioni del produttore del veicolo;
2. il danno soggetto a garanzia sia stato immediatamente segnalato prima della riparazione e il veicolo sia stato messo a disposizione per l'ispezione del componente danneggiato entro 7 giorni dalla comparsa del guasto, se sono state fornite le informazioni necessarie per la valutazione del danno o se sono state seguite le istruzioni per l'attenuazione dei danni (se presenti);
3. le parti da sostituire sono conservate nell'officina di riparazione autorizzata per un eventuale controllo.

### § 4 Estensione delle riparazioni coperte dalla garanzia

- I. In caso di un danno coperto dalla garanzia, il Garante si fa carico di tutte le spese di manodopera necessarie per la riparazione, secondo le direttive del produttore, per i tempi di riparazione richiesti, nonché delle spese per i pezzi di ricambio (fino al prezzo di vendita consigliato dal produttore alla data del sinistro). Tuttavia, se il chilometraggio del veicolo è superiore a 200.000 km alla data della richiesta di risarcimento, i costi di riparazione sono limitati a 2.000 euro per danno.
- II. Se i costi di riparazione superano il valore di un'unità sostitutiva normalmente installata per il particolare danno, il Garante sosterrà solo i costi di tale unità sostitutiva, nonché i rispettivi costi di installazione.
- III. L'importo della riparazione a carico del garante è limitato dal valore di sostituzione del veicolo al momento del verificarsi del danno. Se i costi di riparazione superano il valore di sostituzione del veicolo al momento del verificarsi del danno, l'importo a carico del Garante è limitato al valore di sostituzione meno il valore residuo.

### § 5 Gestione della garanzia, obblighi

#### **I. Riparazione da parte del Garante**

In generale, se si verifica un danno coperto dalla garanzia, il Garante deve far eseguire la riparazione dal Garante. Dopo il rilevamento di un danno coperto da garanzia, il Garante è tenuto a denunciare immediatamente, al più tardi entro 7

giorni dal rilevamento, il danno e in generale a consegnare il veicolo al Garante per la riparazione.

## II. Riparazione in un'officina autorizzata, che non sia quella del Garante (riparazione esterna)

Nel caso in cui non sia possibile riparare il veicolo nella carrozzeria del Garante, il Garantito ha la possibilità di scegliere una qualsiasi officina autorizzata con sede in Italia o in qualsiasi altro Paese in base ai Paesi elencati a § 1, IV. Prima dell'inizio della riparazione, il Garantito è tenuto a contattare l'ufficio gestione sinistri (per i dati di contatto si veda il certificato di garanzia) per ottenere l'approvazione prima dell'inizio dei lavori al veicolo.

## III. Perizia

È possibile che le parti concordino che il danno debba essere ispezionato da un esperto incaricato dall'ufficio di gestione dei sinistri per determinare l'origine e l'entità del danno e i relativi costi. I costi delle operazioni di smontaggio necessarie per determinare l'origine, l'estensione del danno e i costi di riparazione saranno coperti dal presente accordo di garanzia.

**Qualsiasi fattura complementare non sarà coperta.**

In caso di disaccordo sull'applicazione del presente Contratto per una determinata azione o prestazione, il Garantito può ricorrere ad una perizia di parte. **I costi di tale perizia di parte non sono generalmente coperti dal presente contratto di garanzia.** Tuttavia, tali costi vengono rimborsati completamente se l'esperto dimostra che la suddetta azione o prestazione è coperta dalla garanzia.

## § 6 Conseguenze della violazione dei suoi obblighi

- I. Se il Garantito viola uno degli obblighi di cui ai paragrafi precedenti (in particolare nei § 3 e § 5) intenzionalmente o per negligenza grave, il Garante avrà il diritto di ridurre il rimborso delle spese sostenute per la riparazione. La riduzione si baserà sull'importanza dell'effetto della condotta del Garantito sul danno e sulla capacità del Garante di determinare le circostanze e le conseguenze del danno. Non ci sarà alcuna riduzione se non c'è stata colpa intenzionale o negligenza grave.
- II. In caso di dolo o colpa grave, il Garante si farà carico del rimborso delle prestazioni previste nella misura in cui la violazione dell'obbligo non è stata la causa del verificarsi o dell'entità del danno né abbia impedito di determinare le circostanze o le conseguenze del danno.

## § 7 Trasferimento della garanzia

In caso di cessione del veicolo coperto dalla garanzia, la garanzia sarà trasferita al nuovo proprietario del veicolo. Indipendentemente da ciò, la garanzia terminerà anticipatamente il giorno della vendita, se il veicolo viene venduto in un Paese straniero o a un rivenditore commerciale.

## § 8 Legge applicabile al contratto

La legge applicabile al contratto è quella italiana. La garanzia regolata dal presente contratto non esclude che l'acquirente del veicolo abbia diritto anche alla garanzia prevista e regolata dalla legge per i beni di consumo.